

## Note explicative Guide pour la collecte de données Observo

Observo est un observatoire pour **valoriser les actions collectives, bénévoles et volontaires**. A l'échelle nationale, il collecte, analyse, publie les données recueillies sur les différentes formes de volontariat collectif. L'observation concerne toutes les actions collectives, bénévoles et volontaires, quelle que soit leur durée (1 journée, 1 week-end, quelques semaines), qu'elles soient initiées en France ou qu'elles se déroulent à l'étranger : chantiers de bénévoles, projets en groupes constitués, échanges de jeunes, chantiers weekend, journée découvertes, stages, volontariats.....

Cette capitalisation d'actions et d'expériences est utile pour connaître et valoriser la diversité des acteurs, leur capacité à mobiliser un public varié dans des actions citoyennes et d'intérêt général.

Afin de réaliser des analyses précises et documentées, nous avons besoin que les questionnaires soient renseignés par le plus d'indicateurs possibles. Les données collectées pourront ensuite être traitées au niveau national, mais également au niveau régional et départemental.

### Date limite de collecte des données : 25 janvier 2021

Cette année, nous souhaitons favoriser l'utilisation du questionnaire. Celui-ci nous permettra de collecter vos données à un seul et même endroit. Nous avons fait au mieux pour rendre ce questionnaire simple d'utilisation.

- Les questionnaires en ligne
  - 2020 – France – actions court terme : <https://fr.surveymonkey.com/r/2TGWGBG>
  - 2020 – Étranger – actions court terme : <https://fr.surveymonkey.com/r/2R8JMLR>

**Cependant si certains d'entre vous le souhaitent, vous pourrez faire la demande pour que nous puissions vous transférer les fichiers EXCEL identiques aux questionnaires.**

### Éléments de rappel et d'évolution

- Nous vous demandons d'être attentif car des questions ont été ajoutées aux questionnaires et certaines ont été modifiées.
- Nous avons ajouté quelques questions concernant le contexte lié à la COVID-19. Ces questions sont facilement repérables car elles sont en bleu. Vos réponses à ces questions nous aideront à comprendre le mieux possible les données 2020 ainsi que de les expliquer.
- Observo distingue deux catégories de bénévoles : **c'est bien le lieu de résidence du bénévole qui permet de le catégoriser et non sa nationalité** (résidant en France ou résidant à l'étranger)
  - ⚠ Lorsqu'il s'agit de bénévoles suivis par une structure d'aide aux réfugiés..., il est possible de préciser la nationalité du bénévole.
- Des éléments complémentaires sont demandés sur la **caractéristique du lieu d'implantation de l'action** en France : Nature de la commune d'implantation de l'action (RURAL/URBAIN), Quartier politique de la ville (QPV), zone de revitalisation rurale (ZRR).
- Mettre un « 0 » dans une cellule si vous n'avez pas connaissance ou n'avez pas les éléments de réponse, pour toutes questions obligatoires demandant un chiffre comme réponse.

- **N'oubliez pas que vous devez remplir un questionnaire par implantation d'action**
- **Pour les sessions Ados/les projets de groupes constitués, merci de remplir un questionnaire par session.**

➤ **Questionnaire « France – actions court terme »**

Ce questionnaire est basé sur une entrée « action » et non « individu » : l'action localisée accueille des bénévoles résidant en France et pouvant venir également de l'étranger.

**⚠ Merci de remplir un questionnaire par implantation et par type d'action. Un questionnaire peut contenir plusieurs sessions de chantier si les sessions sont identiques.**

RAPPEL : Ce questionnaire comprend les actions suivantes :

- Chantiers de bénévoles (2 semaines au moins)
- Chantiers de bénévoles (1 semaine)
- Chantiers weekend (2 à 4 jours)
- Chantiers journées
- Journées découverte
- Chantiers famille
- Stages-Chantiers
- Chantiers mixtes (personnes en insertion + bénévoles)
- Volontariat court terme (Moins de 2 mois)
- Fouilles archéologiques

NB : Ce questionnaire exclue notamment les actions suivantes : les chantiers école et les chantiers d'insertion.

Contenu du questionnaire

Titre de la séquence	Descriptif
Descriptif de l'action	<i>Présentation de l'action, appartenance au réseau Cotravaux, type d'action, personnes en insertion, cadre ACM, groupe constitué...</i>
Vie collective	<i>Modalités de l'action collective</i>
Type d'accueil	<i>Organisateur, structure d'accueil</i>
Implantation de l'action	<i>RURAL/URBAIN, QPV, ZRR</i>
Thématique(s) de l'action	
Dates et durée de l'action	<i>Dates, durée, nombre de sessions...</i>
Nombre de bénévoles	<i>Prévus, présent.e.s, résidant en France ou à l'étranger, journées bénévoles...</i>
COVID-19 Mobilisation des bénévoles	<i>Accueil de groupes constitués, nouvelles structures locales mobilisées, autre...</i>
Cadres utilisés	<i>Cadres et programmes utilisés (dispositifs français, SVE...)</i>
Encadrement	<i>Éléments sur les animateurs (nombre, sexe, âge, formations, situation sociopro...)</i>
Participants résidant en France	<i>Éléments sur les participants français accueillis (nombre, sexe, âge, origine...)</i> <b>FAIRE ATTENTION AUX TOTAUX DES CATÉGORIES</b> (la somme de chaque catégorie doit correspondre au nombre total des participants français accueillis)
Participants résidant à l'étranger	<i>Éléments sur les participants étrangers accueillis (nombre, sexe, âge, origine...)</i> <b>FAIRE ATTENTION AUX TOTAUX DES CATÉGORIES</b> (la somme de chaque catégorie doit correspondre au nombre total des participants étrangers accueillis)

➤ **Questionnaire « Étranger – actions court terme »**

Ce questionnaire est basé sur une entrée par pays.

Contenu du questionnaire

Titre de la séquence	Descriptif
Descriptif de l'action	<i>Présentation de l'action, pays, nombre de bénévoles...</i>
Organisateurs et partenaires	<i>Partenaires</i>
Cadres utilisés	<i>Cadres et programmes utilisés (dispositifs français, SVE...)</i>
Bénévoles à l'étranger	<i>Éléments sur les participants français envoyés à l'étranger (nombre, sexe, âge, origine...)</i>

	<b>FAIRE ATTENTION AUX TOTAUX DES CATÉGORIES</b> (la somme de chaque catégorie doit correspondre au nombre total des participants français envoyés)
--	---