

## Note explicative Guide pour la collecte de données Observo

Observo est un observatoire pour **valoriser les actions collectives, bénévoles et volontaires**. A l'échelle nationale, il collecte, analyse, publie les données recueillies sur les différentes formes de volontariat collectif. L'observation concerne toutes les actions collectives, bénévoles et volontaires, quelle que soit leur durée (1 journée, 1 week-end, quelques semaines), qu'elles soient initiées en France ou qu'elles se déroulent à l'étranger : chantiers de bénévoles, projets en groupes constitués, échanges de jeunes, chantiers weekend, journée découvertes, stages, volontariats.....

Cette capitalisation d'actions et d'expériences est utile pour connaître et valoriser la diversité des acteurs, leur capacité à mobiliser un public varié dans des actions citoyennes et d'intérêt général.

Afin de réaliser des analyses précises et documentées, nous avons besoin que les questionnaires soient renseignés par le plus d'indicateurs possibles. Les données collectées pourront ensuite être traitées au niveau national, mais également au niveau régional et départemental.

### Date limite de collecte des données : 24 janvier 2020

Cette année afin de faciliter la collecte, plusieurs possibilités de transfert des informations sont proposées :

- Les questionnaires en ligne
  - **2018 – France – actions court terme :**  
[https://fr.surveymonkey.com/r/Observo\\_France\\_2019](https://fr.surveymonkey.com/r/Observo_France_2019)
  - **2018 – Étranger – actions court terme :**  
[https://fr.surveymonkey.com/r/Observo\\_etrange\\_2019](https://fr.surveymonkey.com/r/Observo_etrange_2019)

### SOIT

- Les fichiers Excel / téléchargeable sur l'espace membre du site de Cotravaux
  - 2018 - France actions courtes
  - 2018 - Étranger actions courtes

### Éléments de rappel et d'évolution

- Observo distingue deux catégories de bénévoles : **c'est bien le lieu de résidence du bénévole qui permet de le catégoriser et non sa nationalité** (résident en France ou résident à l'étranger)
  - ⚠ Lorsqu'il s'agit de bénévoles suivis par une structure d'aide aux réfugiés..., il est possible de préciser la nationalité du bénévole.
- Afin de valoriser plus largement les actions portées par les associations, il est proposé cette année de proposer **un seul questionnaire pour les actions en France**. La typologie des actions court terme a été retravaillée, permettant d'observer un ensemble d'actions, tout en gardant la possibilité d'isoler notamment les chantiers de bénévoles. **Cf ci-contre les différentes typologies d'actions court terme.**
- Des éléments complémentaires sont demandés sur la **caractéristique du lieu d'implantation de l'action** en France : Quartier politique de la ville (QPV), zone de revitalisation rurale (ZRR).

➤ **Questionnaire « France – actions court terme »**

Ce questionnaire est basé sur une entrée « action » et non « individu » : l'action localisée accueille des bénévoles résidant en France et pouvant venir également de l'étranger.

⚠ **Merci de remplir un questionnaire par implantation et par type d'action. Un questionnaire peut contenir plusieurs sessions de chantier si les sessions sont identiques.**

RAPPEL : Ce questionnaire comprend les actions suivantes :

- Chantiers de bénévoles (2 à 3 semaines, travail et vie collective)
- Chantiers de bénévoles (1 semaine, travail et vie collective)
- Chantiers weekend (2 à 4 jours)
- Chantiers journées / journées découvertes
- Chantiers famille
- Stages
- Chantiers mixte (personnes en insertion + bénévoles)
- Fouilles archéologiques
- Volontariat court terme (Moins de 2 mois)
- Autre

NB : Ce questionnaire exclue notamment les actions suivantes : les chantiers école et les chantiers d'insertion.

Contenu du questionnaire

<b>Titre de la séquence</b>	<b>Descriptif</b>
Type d'action	<i>Descriptif de l'action, groupe constitué...</i>
Descriptif de l'action	<i>Organisateur, partenaires, implantation, thématiques...</i>
Cadres utilisés	<i>Cadres et programmes utilisés (dispositifs français, SVE...)</i>
Encadrement	<i>Éléments sur les animateurs (nombre, sexe, âge, formations, situation sociopro...)</i>
Participants résidant en France	<i>Éléments sur les participants français accueillis (nombre, sexe, âge, origine...)</i> <b>FAIRE ATTENTION AUX TOTAUX DES CATÉGORIES</b> (la somme de chaque catégorie doit correspondre au nombre total des participants français accueillis)
Participants résidant à l'étranger	<i>Éléments sur les participants étrangers accueillis (nombre, sexe, âge, origine...)</i> <b>FAIRE ATTENTION AUX TOTAUX DES CATÉGORIES</b> (la somme de chaque catégorie doit correspondre au nombre total des participants étrangers accueillis)

➤ **Questionnaire « Étranger – actions court terme »**

Ce questionnaire est basé sur une entrée par pays.

Contenu du questionnaire

<b>Titre de la séquence</b>	<b>Descriptif</b>
Type d'action	<i>Descriptif de l'action, pays, partenaires, nombre de bénévoles...</i>
Cadres utilisés	<i>Cadres et programmes utilisés (dispositifs français, SVE...)</i>
Bénévoles à l'étranger	<i>Éléments sur les participants français envoyés à l'étranger (nombre, sexe, âge, origine...)</i> <b>FAIRE ATTENTION AUX TOTAUX DES CATÉGORIES</b> (la somme de chaque catégorie doit correspondre au nombre total des participants français envoyés)