

1/ C'est quoi Observo ?

Initié en 2005 par Cotravaux et soutenu par le ministère chargé de la jeunesse, l'observatoire est né de la volonté de connaître et de promouvoir les chantiers de bénévoles et les autres formes de volontariat collectif. L'observatoire a été conçu pour être ouvert aux actions au-delà des associations membres de Cotravaux, et s'intéresser à d'autres formes d'actions que le chantier de bénévole. C'est pour mieux marquer cette ouverture que cet observatoire a pris comme nom « Observo », avec un site dédié (détaché du site Cotravaux). Avec une fonction de veille, de collecte et d'analyse de données, de valorisation des actions par des études, une lettre d'information, Observo a vite été reconnu comme un outil important. Symbolisant cette volonté d'ouverture et de valorisation, un Prix Observo a été créé, mais n'a été remis qu'en 2013. Sollicité par d'autres structures, Observo a contribué à des études, notamment de France Volontaires.

Ces dernières années, avec les nouveaux enjeux territoriaux, et toujours des enjeux nationaux, de reconnaissance et de financement, Observo s'est recentré sur la collecte et la promotion des actions des associations nationales, régionales et locales du Réseau. Son rôle est d'effectuer un travail de statistique descriptif sur les actions du réseau (format, thématique, partenaires, nombres de bénévoles/volontaires, répartitions selon de multiples critères). Avec ces collectes annuelles, sur les actions court terme comme les chantiers et sur les volontariats long terme (Service Civique, programmes européens de volontariat), Observo peut mettre en lumière et analyser des évolutions, importantes ces dernières années avec l'impact de la pandémie ; réaliser un rapport statistique annuel partagé lors des Assemblées générales ; apporter des éléments d'analyse et de plaidoyer pour des partenariats nationaux comme régionaux. Les données collectées par Observo sont sollicitées chaque année par différentes administrations, pour leurs propres statistiques sur les engagements ou les mobilités (Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse ; Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères). Des conventions sont par ailleurs passées avec d'autres ministères pour des études spécifiques : Focus « Culture » depuis 2017, étude sur les actions environnementales depuis 2022 et Focus « Environnement » en 2023.

2/ L'existant

2.1 Origine du besoin

Le contexte et les besoins ont beaucoup évolué depuis la création d'Observo, en interne comme en externe.

- Depuis 2008 et jusqu'en 2021, 3 postes salariés dans l'équipe permanente, dont un poste chargé en même temps d'Observo et de la Communication, très difficile à tenir. En 2021, la décision a été prise de créer un poste pour développer les formations, et de confier dans un premier temps le rapport statistique à un autre membre de l'équipe. La nécessité de retravailler sur les objectifs et les outils de la collecte de données étant bien identifiée, cela faisait partie des perspectives d'évolution de l'équipe en 2023 et 2024.*
- Des études entreprises ces dernières années n'ont pas toutes été abouties, faute de temps et de personne dédiée dans l'équipe permanente. La décision a été prise de renforcer l'équipe sur ce pôle. Cela a été possible en 2023, avec le projet du Réseau autour du Service Civique/ Contrat d'engagement jeune que Cotravaux est chargé d'évaluer.*

À ce titre, Louis Lemercier a rejoint l'équipe en avril 2023 comme chargé d'étude et d'évaluation, pour reprendre Observo, la collecte de données et statistiques, ainsi que pour mener l'évaluation en lien avec le consortium et développer des études.

2.2 Problématiques identifiées

- La vocation politique de l'outil n'est plus clairement identifiée dans sa globalité (rapport statistique, études qualitatives, enquêtes, focus, etc.).
- Toutes les associations membres n'utilisent pas l'observatoire de la même manière. Certaines rencontrent des difficultés pour récolter les informations auprès de leur réseau en interne.
- Le temps à consacrer à la collecte de données ou la participation à des enquêtes ou études est souvent vécu comme très (trop) important. Les associations et structures de terrain doivent être convaincues de son utilité, pour elles et pour le collectif.
- Observo n'est pas connu par toutes et tous, les associations n'arrivent pas toujours à voir la plus-value de la collecte de données (rapports statistiques, valorisations des actions).
- Les processus et outils sont particuliers à chaque association, avec des structurations et fonctionnements différents.
- Les productions d'Observo ne sont pas assez connues, utilisées et valorisées par le réseau (en interne et à l'externe). Il manque des outils simples de diffusion et valorisation (infographie, synthèses d'études, témoignages, etc.) pour que les acteurs s'approprient mieux les productions et les utilisent.

3/ Objectifs : Où on va ?

3.1 Relance d'un Comité de pilotage :

Redéfinition de la vocation politique avec les associations membres, nationales et régionales :

- **Enjeux régionaux et nationaux** de mise à disposition des données, contributions à des études, veille sur des appels à projets, prospection d'études, etc.
Reconnaissance (ministères Jeunesse ou Affaires étrangères ; France Volontaires, etc.) et financement (Focus Culture ; Environnement DD). Quels types de plaidoyers ? Vers quels types d'acteurs ? Quelles productions nécessaires ?
- **Contribution d'Observo au plan d'action du Réseau** dans différents domaines, **par des études, des enquêtes, des focus, etc.** Quelles priorités ? Comment les déterminer ? Quels publics cibler pour une future étude ? Et pourquoi ?
- **Visibilisation des activités du réseau**, mettre en avant les valeurs du réseau via les différentes contributions, notamment extérieures, et les restitutions de résultats (rapports statistiques, d'études et participations au comité de pilotage d'étude de partenaires externes).

3.2 Rapport statistiques (collecte, traitement, rapports, diffusion, valorisation)

Collecte de données statistiques et rapports annuels :

- Observation des actions du Réseau Cotravaux ou au-delà ?
- **Champ de l'observation** : court terme, long terme, individus, actions, quelles limites ?
- **Exploitation des données** collectées : pourquoi / pour qui collecter des données (journées découvertes, week-end chantier, thématique, par exemple, autres, etc.).
- Travail sur les **modalités et calendrier de collecte des données** : comment concilier besoins régionaux et contraintes nationales pour faire remonter les données ?

Recherche et mise en place d'outils de collecte de données efficaces pour le réseau.

3.3 Rapports spécifiques

Remonter des données liées à des partenariats institutionnels et des financements sectoriels au niveau national comme aux niveaux régionaux

- Subventions de ministères à Cotravaux (Culture, transition écologique).
- Soutiens aux structures régionales et aux chantiers de jeunes bénévoles des bénévoles par les services déconcentrés de l'État et les Collectivités territoriales (Régions, Départements, etc.).

3.4 Études thématiques et qualitatives

- **En lien avec les orientations du Réseau**, les temps de travail sur des thématiques variées qui peuvent faire émerger des objets et des modalités d'études (autour du Fil rouge, des temps sur les chantiers, les volontariats, l'interculturel, la santé mentale des jeunes et des équipes, etc.).
- **Évaluation du projet CEJ et sa capitalisation.**

4/Risques et contraintes

Le degré de diversité des processus va définir le risque de difficultés à la mise en place du projet d'optimisation opérationnel. Plus les processus de collecte de données internes aux associations et structures régionales seront divers, nécessitant des outils particuliers à chaque membre, plus il y aura un risque de non-opérabilité entre les différents outils de collecte utilisés par les membres. Un autre aspect est l'utilisation elle-même de l'observatoire, qui selon les objectifs des membres, ne pourra pas être exhaustif pour tous les besoins.

Contraintes :

- La diversité des processus de collecte de données, tant pour les informations d'Observo que les associations ne peuvent pas remonter que pour la programmation des chantiers internationaux.
- La diversité des besoins d'informations, certaines qui servent à quelques-uns, mais pas pour d'autres.
- La disponibilité des informations requises selon les différents processus de collecte.
- La disponibilité des personnes-ressources (chargée de la collecte des données).

5 /Calendrier d'actions

- Lancement de la collecte de données 2023. **Août 2023**
- Recensement des processus de collecte et de traitement de données pour chaque association. **Septembre – Décembre 2023**
- Consolidation des données 2023. **Décembre 2023 – Mars 2024**
- Cartographie des processus et listing des objectifs des associations membres. **Janvier 2024**
- Mise en place d'un comité de pilotage. **1^{er} trimestre 2024**
- Nettoyage/tri du serveur. **Janvier 2024**
- Uniformisation des fichiers de traitement de données (traitement graphique notamment). **Janvier 2024**
- Focus régionaux autour des chantiers. **Mars 2024**
- Traitement des données 2023 (rapport statistiques, focus culture et environnement). **Avril – Juin 2024**
- Adaptation du questionnaire aux objectifs des associations membres. **Juin 2024**
- Lancement de la collecte de données 2024. **Juillet – Août 2024**

6 / Proposition à faire au Comité de pilotage Observo

Dans le prolongement de cette note de cadrage et dans un souci de répondre à plusieurs objectifs parmi lesquels, promouvoir et valoriser les chantiers du réseau, trouver des alternatives au manque de recrutement de bénévoles adultes constaté ces dernières années ..., une proposition sera faite au prochain comité de pilotage d'Observo concernant sa réorientation, à horizon 2025, avec un double remplissage comme suit :

- un en février/mars permettant d'éditer la programmation des chantiers
- un plus habituel permettant de faire remonter des statistiques nationales

Le Comité de pilotage d'Observo devra donc se saisir de cette proposition et le cas échéant construire un plan d'action (outil, processus, collecte, etc.) pour mettre en œuvre ce double remplissage dès le printemps 2025.