

**Persuadées de l'importance d'une expérience de volontariat dans le parcours de toute personne, et souhaitant avoir des éléments pour mieux l'évaluer, les associations du réseau Cotravaux ont mis en place en 2017 une enquête pour recueillir l'expérience, le vécu des volontaires qui ont partagé un moment leur vie et leurs projets ces dernières années.**

**Notre postulat était qu'un volontariat long a une influence sur les parcours personnels, citoyens, professionnels, les choix de vie et d'engagement, que cela produit de la citoyenneté.**

Le questionnaire a été construit pour avoir des éléments sur ces différents types d'impacts, sur les liens conservés avec les structures ayant accueilli le volontaire ; sur l'influence du volontariat sur les habitudes et choix de vie ; l'engagement associatif ; la citoyenneté et différents modes de participation ; le parcours professionnel.

## Un volontariat, et après ?

Premiers éléments d'analyse des 434 réponses à l'enquête du réseau Cotravaux auprès des anciens volontaires.

### Le développement personnel comme principal objectif :

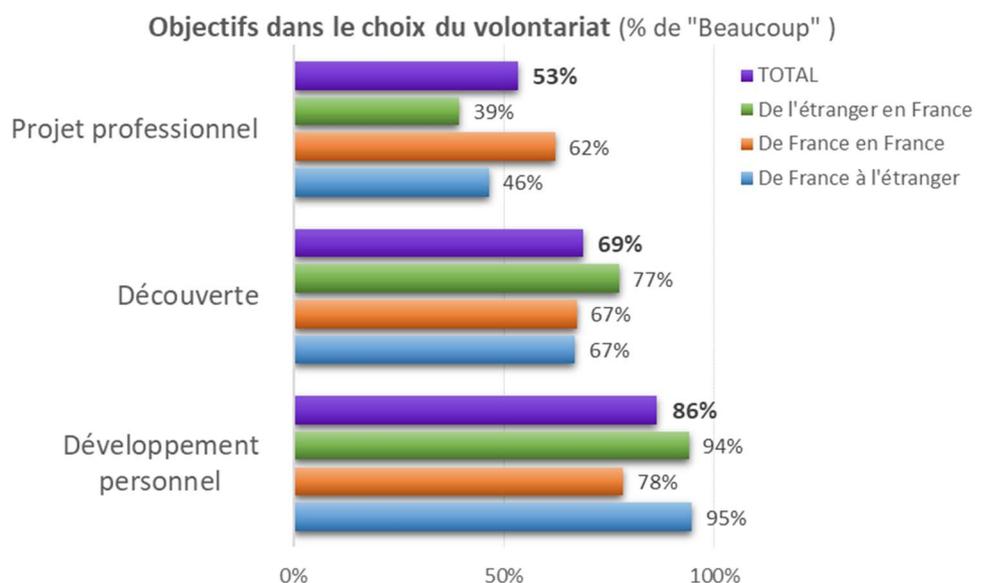
**Question** « Ton choix de volontariat a été guidé par des objectifs de : *Projet professionnel / Développement personnel / Découverte d'un nouveau milieu, d'un domaine d'action ou d'activité* / Choix entre : « Beaucoup » « Un peu » « Pas du tout »

Des mois ou des années après la fin du volontariat, le souvenir des motivations initiales est peut-être déformé par la réalité de l'expérience vécue, mais nous ne disposons pas de sondage au début du volontariat.

Près d'1/3 des volontaires répondent « *Beaucoup* » pour les 3 domaines.

Seule une volontaire répond « *Pas du tout* » pour les 3 domaines, précisant que c'était pour un « *Besoin financier* », une autre « *C'était ça ou le chômage* ».

**Le développement personnel** (ouverture culturelle, rencontres, expérience humaine...) est presque unanimement choisi pour les expériences de volontariat à l'étranger.



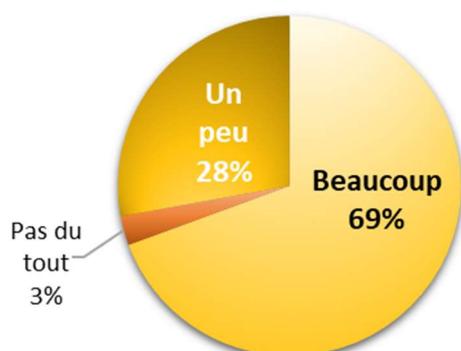
« Je voulais sortir de ma zone de confort. Après plus de 15 ans à l'école je voulais faire autre chose, découvrir de nouvelles personnes et d'autres paysages. »

« Le volontariat a été la meilleure expérience de ma vie. L'ouverture d'esprit que cela m'a procuré est un vrai plus dans ma vie d'aujourd'hui. Tout n'a pas été tout rose mais je n'en retiens que le positif et les personnes rencontrées ».

20 ans lors de son volontariat de 10 mois aux Etats-Unis dans un centre accueillant des personnes en situation de handicap

## Des volontaires restés sensibles aux thématiques développées par leur structure :

### A quelles thématiques ?



Thématique	%
Culture, patrimoine	39,3%
Environnement, écologie, agroécologie, permaculture	44,1%
Education, éducation populaire, non formelle	64,2%
Social, solidarité, insertion	64,2%
Droits humains, droit de l'enfant, égal...	32,3%
Mobilité internationale, rencontres interculturelles	46,7%
Sport, activités physiques et de loisirs	7,4%
Autre (préciser)	4,2%

« J'ai appris à travailler de manière beaucoup plus engagée et consciente, cela m'a amenée à ne plus séparer ma vie professionnelle et mon envie d'agir. Ces thématiques sont restées omniprésentes dans mon quotidien et l'expérience du service civique est souvent une référence dans mes réflexions. »

23 ans en 2011 au début de son volontariat de 12 mois en Bretagne

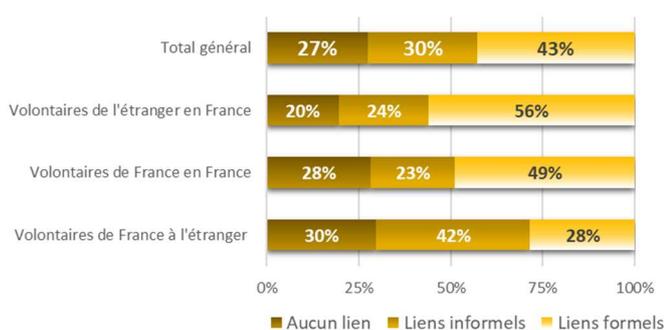
## Des contacts ont-ils été conservés ? Juste après le volontariat ? , et aujourd'hui ?

**Questions 1** « Juste après ton volontariat, es-tu resté.e en lien avec : La structure dans laquelle tu as réalisé ton volontariat au quotidien (structure d'accueil) / Ta structure d'envoi (celle de ton pays d'origine lors d'un volontariat dans un autre pays) / La structure coordinatrice ou agréée, l'association nationale de ta structure d'accueil. Pour chaque sous-question, plusieurs réponses possibles entre « Oui, en tant que bénévole ; Oui, en tant qu'administrateur.trice / élu.e ; Oui, en tant que volontaire ; Oui, en tant que salarié.e ; Oui, d'une autre manière (à préciser) ; Non, je n'ai pas gardé de contact ; Non concerné.e

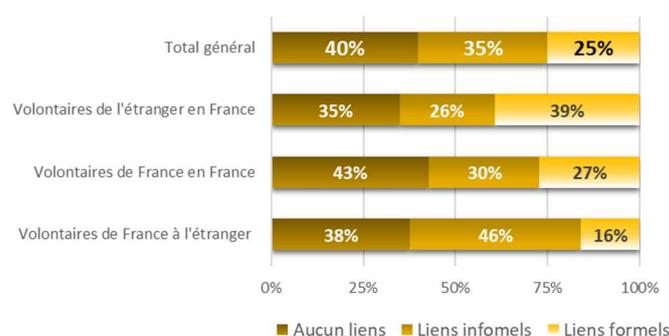
**Questions 2** : « Aujourd'hui, es-tu toujours en lien avec : La structure dans laquelle tu as réalisé ton volontariat au quotidien (structure d'accueil) / Ta structure d'envoi (celle de ton pays d'origine lors d'un volontariat dans un autre pays) / La structure coordinatrice ou agréée, l'association nationale de ta structure d'accueil. Pour chaque sous-question, plusieurs réponses possibles entre « Oui, en tant que bénévole ; Oui, en tant qu'administrateur.trice / élu.e ; Oui, en tant que volontaire ; Oui, en tant que salarié.e ; Oui, d'une autre manière (à préciser) ; Non, je n'ai pas gardé de contact ; Non concerné.e

Si 60% des anciens volontaires qui ont répondu à l'enquête ont aujourd'hui encore des relations, formelles ou informelles avec au moins une des structures partenaires de leur volontariat, 40% n'ont plus de relation avec leur structure d'envoi, d'accueil ou de coordination, avec l'association française qui leur a envoyé le questionnaire.

Liens juste après le volontariat



Liens aujourd'hui



**Juste après leur volontariat, plus de 70% des volontaires ont gardé un contact** avec l'une des structures partenaires de leur projet de volontariat (accueil, envoi, coordination ou tête de réseau), pour 30%, des liens informels, amicaux, avec des personnes de l'association, mais pour 43% des liens formels, un engagement bénévole ou salarié dans l'association. Plusieurs mois ou années plus tard, ces liens se sont distendus, mais ils sont encore 35% à conserver des relations informelles, et 25% des relations formelles avec les associations, en tant que bénévole ou salarié.

Une étude plus approfondie permettrait de mieux cerner les types de relations qui ont été conservées, juste après et sur le plus long terme, d'identifier mieux avec qui les volontaires sont restés en relation, les différences entre les volontaires restés en France et ceux partis à l'étranger...

**Pensons-nous que les volontaires représentent un vivier pour le développement et le renouvellement des projets et de la vie associative ? Cette étude pourrait nous apporter des éléments de réflexion sur les objectifs et stratégies des associations.**

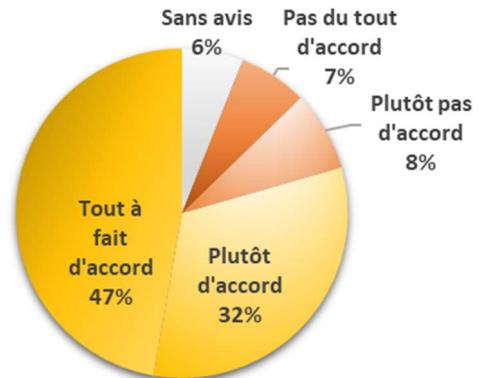
## Des habitudes et choix de vie influencés par le volontariat :

**Question** « Ton volontariat a influencé tes habitudes et choix de vie sur : Ton alimentation / Tes modes de transports / Ta consommation d'énergies, d'eau / Ta pratique du recyclage, de lutte contre le gaspillage / Le choix de ton lieu de vie / Ton réseau relationnel / Tes relations avec les « étrangers », ouverture interculturelle / Tes loisirs / Ta manière de voyager / Choix entre : « Tout à fait d'accord » « Plutôt d'accord » « Plutôt pas d'accord » « Pas du tout d'accord » et « sans avis »

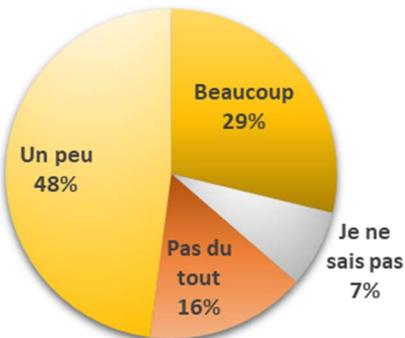
Item le plus important : l'influence sur les relations avec les « étrangers », l'ouverture interculturelle

« Mon volontariat a été le début d'un changement de vie, le premier pas. Ce sont les personnes que j'y ai rencontrées et les événements qui ont suivis qui ont renforcé ce changement, pas seulement le volontariat en lui-même. Mon SVE a changé le cours de ma vie car j'y ai rencontré le père de mon enfant, je vis dans un autre pays (ce que je n'aurais jamais pensé faire auparavant), je m'intéresse plus profondément à des thèmes qui me touchaient avant mais sans que j'y sois vraiment active (environnement, écologie, agriculture) et ma personnalité s'est affermie (je vais plus facilement vers les autres et j'ai plus confiance en moi). »

25 ans en 2015 au début de son volontariat en Espagne



## Des volontaires qui se sentent plus engagé.e.s dans la vie citoyenne ?



« Le volontariat m'a appris que l'engagement citoyen ce n'est pas que le droit de vote, des élections, c'est participer à la vie de la cité à la société dans sa globalité et que la résistance est permanente »

21 ans en 2013 au début de son volontariat en France

## Une influence réelle sur le parcours professionnel

**Question** « Ton volontariat a-t-il défini, orienté, ton projet professionnel » / « Cela a-t-il changé ton orientation » / « As-tu trouvé une formation, un emploi dans ce nouveau domaine » / « Considères-tu que ton volontariat t'a permis de trouver un emploi, une formation, plus facilement » / « Cela a-t-il un lien avec les actions réalisées pendant ton volontariat » / « Ton volontariat a-t-il influencé tes choix concernant le type de structure ou d'organisation du travail recherchés ? (Association/entreprise ; petite/grande structure etc.) » / « Ton volontariat a-t-il influencé ta recherche de valeurs, d'éthique, dans un emploi » / « Ton volontariat a-t-il influencé ta manière de travailler avec les autres (écoute, travail d'équipe, etc.) » Choix entre : « Beaucoup » « Un peu » « Pas du tout » et « Je ne sais pas »

« Le service civique m'a réellement aidé à trouver ma voie. Beaucoup de jeunes sont sous pression au moment d'entrer dans la vie active, c'était mon cas puisque j'avais beaucoup de mal à trouver du travail en communication. A la fois j'ai pu avoir une opportunité pour travailler, loin de m'intéresser au salaire mais plutôt à l'expérience, mais en plus j'ai pu me recentrer sur ce qui était le plus important pour moi finalement, ce sont les valeurs auxquelles je crois. J'ai pu connaître un réseau de gens organisés pour solutionner des problèmes omniprésents dans notre société comme l'insertion professionnelle, l'acceptation des différences, l'ouverture aux autres, la défense des milieux naturels, le partage de savoir-faire etc.»

23 ans en 2011 au début de son volontariat en France

Ton volontariat a-t-il orienté, défini ton projet professionnel ?



## MÉTHODOLOGIE

### Public cible :

- Volontaires « long terme » : contrat initial d'au moins 6 mois
- Ayant terminé leur volontariat depuis au moins 6 mois, sans limite d'ancienneté (mais adresse mél)
- Volontariat effectué en France (volontaires résidant en France ou venant de l'étranger) ou à l'étranger
- Tout type de cadre ou de programme (Service civil volontaire, Service civique, Volontariat associatif, Service volontaire européen, Volontariat dans le cadre de partenariats internationaux, Volontariat Franco-Allemand...)

### Enquête :

- Questionnaire réalisé par le groupe « Volontariats » de Cotravaux
- Questionnaire en ligne, 1 version en français, 1 en anglais
- Diffusé par 7 associations nationales\* auprès de leurs anciens volontaires entre octobre 2018 et janvier 2019 : environ 2500 adresses mél au total
- Clôture de la première phase de l'enquête fin mars 2019 : 434 réponses validées, soit un taux de réponse de 17%.

### Données statistiques :

Les données statistiques « long terme » sont collectées au sein de Cotravaux année après années. En reprenant les mêmes bases que celles de l'enquête : associations\*, durée minimum de 6 mois, c'est au total 4 500 volontaires qui ont été mobilisés ces 10 dernières années. 98% des réponses au questionnaire concernent des volontariats ayant commencé à partir de l'année 2009, ce qui fait de cette période 2009-2018 une bonne référence.

\* *Compagnons Bâtisseurs, Concordia, Cotravaux, Études et Chantiers, Service Civil International, Solidarités Jeunesses, Union REMPART*

Nombres de réponses / Nombre de contrats par année



Le faible nombre de réponse de volontaires 2018 s'explique par le choix de n'interroger que des volontaires ayant terminé leur volontariat depuis au moins 6 mois (enquête diffusée entre octobre 2018 et janvier 2019).

	Total 2009-2018 (mêmes critères)	Réponses au questionnaire	Commentaires
<b>Nombre de volontaires</b>	<b>4 500 volontaires</b>	<b>434 volontaires</b>	Un peu moins de 10% de réponses sur la totalité des volontaires présents depuis 2009.
<b>Femmes / Hommes</b>	58% de femmes	75% de femmes	Un taux beaucoup plus important de réponses de la part de femmes que d'hommes.
<b>Volontariats en France</b>	<b>76%</b>	<b>65%</b>	Le taux de réponse des volontaires qui sont venus de l'étranger pour leur volontariat en France est significatif.
Volontaires de France	59%	50%	
Volontaires de l'étranger	18%	15%	
<b>Volontariats à l'étranger</b>	<b>24%</b>	<b>35%</b>	Les volontaires partis à l'étranger ont un meilleur taux de réponse que les volontaires ayant réalisé leur volontariat en France.
<b>Age moyen en début de volontariat</b>	<b>22,7 ans</b> Femmes : 22,9 Hommes : 22,3	<b>23,2 ans</b> Femmes : 23,2 Hommes : 23,4	Les volontaires qui ont répondu à l'enquête sont en moyenne plus âgés que l'ensemble des volontaires accueillis depuis 2010. Mais