

# **CDVA - ACTION EXPERIMENTALE 2005**

## **EVALUATION**

### **FICHE DE SYNTHÈSE**

#### **TITRE :**

« Observatoire national des formes de participation collective, bénévole et volontaire, pour des actions d'aménagement, de sauvegarde et d'animation des territoires »

#### **Observation nationale**

Des formes de participation collective, bénévole, volontaire pour des actions d'aménagement, de sauvegarde et d'animation des territoires

---

**ASSOCIATION :** COTRAVAUX

**DATE DE RESTITUTION :** Février 2007

## 1- Nature de l'opération expérimentale (moyens technique, humains)

Le caractère expérimental de notre action visait à tester la capacité de Cotravaux à mettre en place un observatoire au niveau national, sur l'ensemble du territoire, recensant des actions collectives de travail volontaire, portées par des bénévoles ou des volontaires, avec un impact sur les territoires.

Au début de l'expérimentation nous avons parlé d'une observation plutôt que d'un « observatoire », réservant ce terme à l'aboutissement réussi de l'action entreprise.

### 1-1 Les moyens humains

- **Un comité de pilotage et un comité de suivi**

La démarche s'est organisée autour de deux instances de concertation : le comité de pilotage et le groupe de suivi.

**Le comité de pilotage** était composé de façon élargie de l'ensemble des associations membres de Cotravaux et des responsables régionaux. Il a eu pour objectif de suivre et valider les différentes phases de l'expérimentation.

**Les membres du comité de suivi** se sont proposés et ont été acceptés par les instances de Cotravaux. Au cours de notre expérimentation, les membres du comité de suivi ont été assidus au groupe de travail.

Lieu d'échanges et de débats techniques le comité de suivi a été dépositaire de plusieurs missions:

- Encadrer et suivre le travail réalisé par les chargées de mission successives sur le recueil, l'exploitation, l'analyse et la diffusion des résultats obtenus,
- Proposer au comité de pilotage les actions à réaliser dans le cadre du projet., soumettre des réflexions sur les champs de l'action
- Rendre compte au comité de pilotage et aux instances de Cotravaux de l'avancée du travail

Le comité de suivi a réalisé un travail important dans l'élaboration et la mise en place d'outils techniques. La phase expérimentale a davantage consisté à appréhender l'observation d'un point de vue technique permettant de trouver les solutions adéquates et efficaces à chaque étape importante de notre expérimentation.

- **La mobilisation du réseau régional**

L'implication des partenaires régionaux a été indispensable dans la mise en œuvre de l'observation.

La stratégie de régionalisation engagée par Cotravaux a montré son efficacité à la fois au niveau national et régional. Au niveau national, la contribution des correspondants régionaux a permis de repérer des acteurs et des actions régionales dont nous n'avions pas connaissance à l'échelon national. Pour les associations en région, l'observatoire - et les résultats produits - est devenu un

outil de promotion des actions du travail volontaire des jeunes à valoriser dans le cadre des politiques publiques menées en région.

- **La création d'un poste de chargé de mission**

Cotravaux a créé un poste de chargée de mission, à temps plein, pour la mise en œuvre de l'observation : mise en place d'outils, identification des actions, prises de contact.

Sur la durée de notre expérimentation deux chargées de mission se sont succédées. Avec un profil d'urbaniste, Céline Dernoncourt a commencé en juillet 2005. En mai 2006, Alyssia Schwartz, avec une formation en sociologie, a repris le poste afin de poursuivre et terminer l'expérimentation entreprise.

## 2-Les moyens techniques mis en œuvre pour l'observation

### Procédure d'évaluation

Mise en œuvre de l'action			Indicateurs de suivi et d'évaluation
Finalités du projet observatoire	Objectifs opérationnels	Moyens	Indicateurs de résultats
<p><b>1. Recenser les expériences</b> Des différentes pratiques territoriales du travail volontaire à travers une compilation chiffrée des phénomènes visant la mise en place d'actions citoyennes de travail volontaire de durée variable, associant jeunes et adultes, français et étrangers.</p> <p><b>2. Identifier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les pratiques associant des citoyens au développement des territoires.</li> <li>- Les étapes et les conditions préparatoires à la réussite des actions</li> <li>- Les pratiques associant les populations locales</li> </ul> <p><b>3. Étudier et analyser l'évolution des phénomènes sociaux économiques</b> permettant de dessiner les perspectives nouvelles en matière d'action de volontariat, afin de suggérer aux décideurs des modifications de ces politiques.</p> <p><b>4. Diffuser les « bonnes » pratiques, les analyses et les préconisations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vers les acteurs associatifs</li> <li>- Vers les services de l'État</li> <li>- Vers les collectivités territoriales</li> </ul>	<p><b>1. Création d'une base de données</b> pour enregistrer l'ensemble des actions</p> <p><b>2. Création d'outils de collecte d'informations.</b></p> <p><b>3. Analyse quantitative et qualitative</b></p> <p><b>4. Création d'outils de communication</b></p>	<p><b>1.2.3.4 Ressources humaines</b></p> <p><i>Un comité de pilotage</i> Composé des associations membres de Cotravaux et de responsables régionaux, le comité de pilotage suit et valide les activités de l'observation</p> <p><i>Un comité de suivi</i> avec pour mission de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- suivre les étapes opérationnelles</li> <li>- proposer des réflexions et les actions à réaliser dans le cadre du projet.</li> </ul> <p>- Encadrer et suivre le travail réalisé par la chargée de mission sur le recueil, l'utilisation et la diffusion des résultats obtenus.</p> <p>- Rendre compte au comité de pilotage de l'avancée du travail</p>	<p><b>1.2. Nombre et caractéristiques des actions recensées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plus de 1500 actions et 380 organisateurs.</li> <li>- Repérage de 3 actions (chantier à la journée, chantier de bénévoles, chantier avec contrepartie).</li> </ul> <p><b>3 Organisation d'une rencontre nationale autour de l'observation</b> Evaluation participative de l'expérimentation avec les participants (acteurs associatifs, services de l'Etat, collectivités territoriales)</p> <p><b>4. Publication d'une lettre mensuelle</b> : « les nouvelles de l'observation » Soit 8 numéros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Création d'un onglet « observation nationale sur le site internet de Cotravaux »</li> </ul>

### 3- Composition du « comité de pilotage » et du « comité de suivi »:

#### Noms et qualification <sup>1</sup>

- Olivier Lenoir, Président, puis Vice-Président de COTRAVAUX, responsable associatif, 20 ans d'expérience associative (également membre du comité de suivi).
- Charles Fournier, Président de COTRAVAUX, responsable associatif, 12 ans d'expérience associative
- François Ribaud, Cotravaux Auvergne, DUT de management des associations culturelles, sociales et sportives, 20 ans de vie associative
- Joanne Chenal, correspondante régionale de Lorraine, DUT Animation socioculturelle, maîtrise en développement local, 12 ans d'expérience associative (également membre du comité de suivi).
- Marie Christine Abiska, Déléguée générale de Jeunesse et Reconstruction, 25 ans d'expérience associative (également membre du comité de suivi).
- Marie-Jean Dupuis, observatoire Cotravaux Auvergne, 13 ans d'expérience associative (également membre du comité de suivi).
- Anne-Louise Margerit, correspondante régionale de Rhône Alpes, DESS en développement local, 7 années d'expérience associative (également membre du comité de suivi).
- Denis Maïer, délégué général de l'UNAREC, 25 ans de vie associative
- Caroline Alain Bouret, coordonnatrice CORAC en région PACA, (également membre du comité de suivi).
- Philippe Cauche, administrateur de Jeunesse et Reconstruction
- Véronique Busson, bénévole mission volontariat, 20 ans d'expérience associative
- Nicolas Aguilar, secrétaire général de Solidarités Jeunesses, Ingénieur en génie civil, 8 ans de vie associative
- David Rucay, correspondant régional Bretagne, 5 ans d'expérience associative
- Guillaume Champetier, administrateur de Cotravaux, 7 ans de vie associative
- Pierre Emmanuel Beau, correspondant régional d'aquitaine, DEA en archéologie, 3 ans de vie associative
- Corinne Molina, correspondante régionale Bourgogne, 15 ans de vie associative
- Virginie Cadiou, correspondante régional de Franche-Comté, DUT de carrières sociales, 6 ans de vie associative
- Lionel Daleas, correspondant régional d'Ile de France, diplômé en architecture, 15ans de vie associative,
- Michel Connan, Cotravaux Languedoc Roussillon, DEFA, 18 ans d'expérience
- Michel Simonin, Cotravaux Midi-Pyrénées, 20 ans d'expérience associative
- Christelle Picon, assistante en communication à Cotravaux, BTS de Gestion, 4 ans d'expérience associative
- Françoise Doré, déléguée nationale de COTRAVAUX, DEFA, 20 ans d'expérience associative (également membre du comité de suivi).

#### Les chargées de mission observatoire

- Céline Dernoncourt : chargée de mission « observatoire » de juillet 2005 à mai 2006- DESS Urbanisme, aménagement et gestion de la ville, DEA Aménagement des Pays du Sud
- Alyssia Schwartz : chargée de mission « observatoire » de mai 2006 à juin 2007, Magistère de sciences sociales appliqué aux relations interculturelles, à la consommation et aux organisations, DESS d'évaluation des politiques publiques.

<sup>1</sup> Qualification : Titre ou diplôme professionnel, ou universitaire, ou expérience sociale.

#### **4- Bref résumé de l'évaluation de l'action expérimentale**

L'expérimentation que nous avons menée avait pour ambition de tester la faisabilité d'une observation des formes de participation collective, bénévole et volontaire ayant un impact sur l'aménagement, la sauvegarde et l'animation des territoires. Il s'agissait de démontrer, de faire partager, bien au-delà du réseau des associations membres de la coordination de Cotravaux, la pertinence et l'intérêt de valoriser l'ensemble de ces actions.

En effet, la décentralisation de l'action publique a pour conséquence de rendre moins lisibles de telles actions, mais aussi d'appréhender la diversité des formes de participation collective, au travers d'engagements bénévoles et volontaires.

La connaissance des acteurs (associatifs et publics) pouvant être concernés par les politiques publiques - de jeunesse ou autres publics - relève de champs administratifs souvent sectorisés et la connaissance est souvent partielle ou difficile.

Aussi, notre ambition visait également la création d'outils quantitatifs et qualitatifs afin d'avoir une meilleure connaissance et de donner une visibilité à des actions sur le territoire national.

Malgré les difficultés inhérentes à l'objectif de recueillir des données (retours significatifs et satisfaisants), l'exploration a permis de montrer la richesse et le dynamisme qui existent dans le secteur du travail volontaire. Ce même travail nous a également permis de repérer une grande diversité d'acteurs, qu'il s'agisse d'associations, de collectivités territoriales et locales ou encore d'établissements publics.

Arrivés à mi-chemin de notre expérimentation, nous avons voulu partager nos premiers résultats avec plusieurs acteurs concernés par notre démarche. Une cinquantaine de personnes était présente : responsables associatifs, représentants des services de l'Etat et de collectivités territoriales. Cette journée de restitution a donné lieu à un débat enrichissant et pertinent sur notre travail.

Actions dispersées, manque de visibilité des actions entreprises sur le territoire, ce sont autant de faiblesses que les participants ont exprimées à l'occasion de cette rencontre. L'observation en repérant des actions au niveau régional, départemental, communal et en voulant les partager, a permis l'ouverture d'un dialogue commun. Notre expérimentation a montré l'utilité pour les associations de disposer d'outils qui valorisent mieux leurs actions.

Quant aux collectivités locales, elles ont souligné que la consolidation de cet outil leur permettrait de mieux appréhender l'ensemble des actions éducatives, préventives et d'aménagements menées sur leurs territoires. Cela leur permettrait également d'avoir des éléments de comparaison à différentes échelles du territoire, d'avoir accès à des données sur la mobilisation locale de leurs habitants aux actions, sur leurs mobilités sur d'autres projets en France ou à l'étranger, données à ce jour inexistantes chez nos partenaires publics.

La base de données créée a également permis de répondre aux besoins exprimés par les services de l'Etat : donner une visibilité d'ensemble des actions. C'est dans ce sens qu'elle devra développer les outils techniques pour accéder aux informations.

Intéressés par les échanges d'expériences, nos partenaires nous ont incités à développer des outils qualitatifs tels que des fiches d'expériences ou des études. Ces outils représenteraient une source d'informations et d'idées non négligeable pour les acteurs.

Enfin, notre expérimentation nous a rendu attentifs à tenir informé l'ensemble des acteurs sollicités (associations, services de l'Etat, collectivités). Pour cela, nous avons conçu une lettre d'information mensuelle pour communiquer sur l'avancée de notre projet.

Pour la poursuite de notre travail en 2006 vers un observatoire, nous avons ajusté nos outils et notre champs d'observation en tenant compte des remarques exprimées lors de la journée de restitution.

Centré jusque là sur les expériences de volontariat à court terme, l'observatoire a pour ambition de s'ouvrir aux expériences du moyen et long terme afin de prendre en compte des actions collectives relevant aussi de notre projet d'observatoire.

Nous avons également travaillé à la réactualisation de notre outil quantitatif, base de données, pour proposer à nos partenaires un mode de saisie plus dynamique et interactif des données. Un recensement des actions via un questionnaire électronique deviendra possible. Conçu comme un **outil de mutualisation des initiatives** et de **mise en réseau des acteurs territoriaux**, la base de données devra faciliter l'**information**, les **échanges**, l'**analyse des pratiques**.

## 5- Intérêt de l'action expérimentale réalisée

L'expérimentation que nous avons menée a permis de vérifier notre capacité à mobiliser l'ensemble de notre réseau en région dans un projet collectif et à long terme. Elle nous a également permis d'enrichir notre stratégie.

- **Le réseau de Cotravaux**

L'implication du réseau régional a été indispensable dans la mise en œuvre de l'observation. Tout au long de l'expérimentation, il a contribué à faire vivre ce projet : recueils des données, réalisation de fiches d'expériences, rencontres avec des acteurs, des services de l'Etat et collectivités, des bénévoles, des bailleurs d'ouvrage et des habitants.

- **La déclinaison auvergnate de l'observation nationale**

L'expérimentation a donné des envies. La déclinaison en Auvergne de l'observation nationale, nous a permis de valider la démarche auprès des partenaires régionaux. De nouveaux partenaires en région s'y sont intéressés estimant que l'observatoire régional et national pouvait constituer un outil pour positionner l'Auvergne dans le territoire national en ce qui concerne les actions en général et le volontariat collectif plus particulièrement. D'autres initiatives sont en cours dans quelques régions.

## 6 - - Suites données à cette action expérimentale

- **La création d'une base de données interactive**

Si la base de données est l'outil de base nécessaire et adéquat pour un observatoire, la phase d'expérimentation a montré que sa réactualisation serait souhaitable. Une refonte de l'outil est en cours et nous avons sollicité l'aide d'un prestataire extérieur pour le mettre au point techniquement.

Pour favoriser l'échange d'informations et la mise en réseau des expériences en matière de volontariats, les acteurs pourront présenter leurs projets grâce à un questionnaire accessible en ligne et accéder à différents niveaux d'informations et de restitution des saisies. Les informations pourront être sélectionnées grâce à plusieurs moteurs de recherche: type d'organismes, thématiques... Il conviendra donc, à terme, d'organiser l'échange ou la mise à disposition de ces données, dans un échange marchand ou non, par des protocoles souples entre les différents partenaires.

D'autre part, nous enrichirons la base de données plus complètes en matière de volontariats ou de projets collectifs à plus long terme.

- **Le développement d'outils qualitatifs**

Au-delà des chiffres, l'observatoire du volontariat collectif aura pour mission de porter une attention particulière aux outils qualitatifs. Au-delà des fiches d'expériences qui témoignent déjà de la richesse et de la diversité des expériences, l'observatoire aura vocation à produire des analyses et des études plus fines sur les champs observés.

- **Une meilleure gouvernance**

La caractéristique de l'observatoire du volontariat collectif est d'être protéiforme. Le volontariat ne correspond pas à un type d'engagement uniforme ; les organisateurs sont de diverses natures et ses effets sont très divers, qu'il s'agisse d'actions pour la préservation de l'environnement ou l'animation des territoires. Dès le départ, nous avons conscience que la concrétisation de notre projet s'effectuerait par un élargissement du comité de pilotage entraînant la mobilisation des acteurs non membres de notre réseau de manière durable.

Cette idée s'est aujourd'hui renforcée. Au terme de notre expérimentation nous travaillons aujourd'hui sur une structuration davantage représentative des acteurs couvrant le champ du travail volontaire. Deux instances pourraient être créées : un comité scientifique et un comité de pilotage. Le comité scientifique aurait pour mission de suivre les activités de l'observatoire – notamment pour des parties d'études - et serait composé des associations membres de Cotravaux, de collectivités territoriales, de représentants de l'Etat et d'universitaires. Le comité de pilotage, organisé autour des associations membres de Cotravaux, voire d'autres, aurait pour mission de valider les propositions des membres du comité scientifique et de mettre en œuvre de façon plus opérationnelle le projet.

## Budget de l'action expérimentale réalisée

CHARGES	MONTANT <sup>(2)</sup> EN EUROS	PRODUITS <sup>(1)</sup>	MONTANT <sup>(2)</sup> EN EUROS
<b>Charges spécifiques à l'action</b>		<b>1- Ressources propres</b>	<b>24 318,98 €</b>
Achats			
Prestations de services	435,30 €		
Matières et fournitures	735,92 €	<b>2- Subventions demandées:</b>	<b>43 252,00 €</b>
		Etat: (précisez le(s) ministère(s) sollicité(s))	
		<b>CNDVA Expérimentation</b>	<b>30 000,00 €</b>
		Part Fonjep	10 252,00 €
		Ministère Culture	- €
		Min. Affaires sociales - DGAS	3 000,00 €
<b>Services extérieurs</b>		Région(s):	
Locations		Département(s):	
Entretien		Commune(s):	
Part Argus	892,44 €		
		Bénévolat	
<b>Autres services extérieurs</b>		CNASEA (emploi aidés)	
Déplacements chargée de mission	567,40 €	Autres recettes attendues (précisez)	
Comités de pilotage et suivi	2 234,24 €	Demande(s) de financement communautaire	
restitution nationale	911,91 €		
réunions régionales	1 262,03 €	<b>3- Ressources indirectes affectées</b>	
		Uniformation	1 674,40 €
<b>Charges de personnel</b>		<b>Total des recettes</b>	<b>69 245,38 €</b>
Salaires et charges		<b>Contributions volontaires en nature</b>	
Chargé de mission	41 570,30 €	Bénévolat	11 834,00 €
Chargée de promotion	5 188,00 €	Prestations en nature	
Déléguée Nationale	7 211,00 €	Dons en nature	
Frais postaux, telecom	1 678,61 €		
Diffusion, publication	1 138,03 €		
<b>Frais généraux</b>	5 420,20 €		
<b>Coût total du projet</b>	<b>69 245,38 €</b>	<b>TOTAL</b>	<b>81 079,38 €</b>
<b>Emplois des contributions volontaires en nature</b>			
Secours en nature	--		
Mise à disposition gratuite de biens et prestations	--		
Contributions bénévoles	11 834,00 €		
<b>TOTAL</b>	<b>81 079,38 €</b>	<b>TOTAL</b>	<b>81 079,38 €</b>

Signature du président ou du trésorier de l'association et cachet de l'association