

# « Un volontariat, et après ? »

## Étude sur les impacts du volontariat long terme

réalisée de fin 2018 à début 2020 par le réseau Cotravaux

### Problématique et contexte

Le réseau Cotravaux milite depuis 60 ans pour défendre les valeurs du volontariat. Le réseau a voulu montrer que le volontariat est toujours un outil d'éducation populaire pertinent pour répondre à des thématiques sociétales actuelles. Ainsi, l'étude vise à montrer les impacts du volontariat et pour quelles raisons il est intéressant de les mettre en évidence. Avec plusieurs cadres de volontariats en jeu et des diversités dans les pratiques, l'étude permet une analyse comparée des différents types de volontariats et met donc en avant ces particularités au cours de l'étude.

Plusieurs impacts potentiels du volontariat long terme ont été identifiés. Afin de les étudier plus finement, fin 2018 un questionnaire a été mis en ligne pour recueillir des retours d'expérience des volontaires, expérience devant s'être achevées au moins 6 mois avant la réponse à l'enquête. Au final, ce sont 434 réponses qui ont été récoltées, soit un taux de réponse de 17 %. Complété par des entretiens et une étude de la littérature sur ce sujet, la présente étude met en lumière les impacts du volontariat sous différents aspects : vie personnelle, mobilité, vie professionnelle et engagement citoyen.



Enfin, des impacts ressortent sur les motivations initiales liés à l'apprentissage des langues et au manque de sens dans la vie des anciens volontaires.

### Mobilité

Alors que le réseau met en avant la mobilité, que peut-on dire des rapports entre volontariat et mobilité ?

Possibilité d'ouverture sur le monde et d'échanges interculturels en permettant de sortir de sa zone de confort, les possibilités du volontariat sont nombreuses. Nous mettons toutefois en garde contre les risques d'exacerbation des inégalités face à cette mobilité : près d'un jeune sur deux fait état de difficultés financières pour l'effectuer<sup>1</sup> !

De manière générale, nous avons constaté que la mobilité pouvait être un facteur de sélection sociale. Elle est donc une notion à surveiller de près si l'on souhaite qu'elle permette une émancipation de toute la jeunesse.

### Vie professionnelle

Régulièrement mis en avant sous cet angle-ci, le volontariat constituerait un nouvel élément en faveur de l'insertion professionnelle de la jeunesse. 70 % des répondants font état d'impacts positifs selon 8 critères en moyenne.

### Développement personnel

86 % des volontaires de l'enquête choisissent le volontariat pour des objectifs de développement personnel. Mais qu'apporte-t-il donc sur ce plan ?

Nous avons identifié un impact sur les modes de vie : 55 % des anciens volontaires parlent d'impacts positifs sur un ensemble de 9 critères (alimentation, transport, consommation énergie, recyclage, lieu de vie, réseau, ouverture culturelle, loisirs, manière de voyager), dépassant même les 75 % pour le développement du réseau et l'ouverture culturelle.

En outre, le volontariat serait moteur d'une meilleure connaissance de soi, de ses attentes, ainsi que d'une plus grande confiance en ses capacités face à l'adversité et à la nouveauté.

<sup>1</sup> INJEP-Crédoc, Baromètre DJEPVA sur la jeunesse 2016

Bien que le volontariat soit en effet un dispositif puissant d'insertion ou de réorientation professionnelle – le taux d'emploi passant de 17 à 36 % entre avant et après le volontariat –, il faut prendre garde aux dérives dont il est victime dans les usages qui en sont fait. L'étude permet de faire une série de recommandations en ce sens.

Le volontariat reste malgré tout un moyen d'apprentissage intéressant : apprentissage des langues, éducation non formelle ou encore employabilité et orientation des cursus professionnels vers le secteur social, ses fonctions sont multiples et ses usages restent encore à approfondir. Des études pourraient être encore menées en ce sens.

## Engagement citoyen & associatif

L'aspect sur lequel cette étude a le plus voulu insister, c'est celui de l'engagement dans la vie citoyenne et associative. Comment le volontariat peut-il renforcer l'engagement ?

Alors que 22 % des moins de 35 ans donnent du temps dans des causes associatives, on observe qu'ils sont 35 % à s'engager à l'issue du volontariat. Le volontariat contribue donc à l'engagement.

L'étude met en lumière la contribution de la mobilité internationale par des expériences de volontariat à la cohésion européenne : près de 8 jeunes sur 10 ayant réalisé un volontariat se disent prêt à voter aux prochaines élections européennes (contre 6 sur 10 avant).

En se basant sur des études sociologiques, nous avons identifié différentes phases du parcours d'engagement : motivations, éléments déclencheurs, appréhensions, envies et plaisir de s'engager.

Nous avons cependant émis des réserves sur l'usage actuel qui est fait du volontariat et le manque d'encadrement que certains volontaires ont pu déplorer.



## Conclusion

Le volontariat est un dispositif aux multiples ressources qu'il convient d'activer convenablement. L'étude est intéressante, car elle mêle diverses associations et types de volontariat, ce qui procure une grande diversité dans les cas étudiés.

On peut finalement dire que l'on obtient les résultats que l'on programme : la réussite d'un volontariat et ses impacts dépendront principalement des moyens mis en œuvre ainsi que de l'encadrement dispensé auprès des jeunes : près de 70 % des anciens volontaires sont restés sensibles aux thématiques développées par la structure, c'est dire l'impact des projets développés !

## Recommandations

- Renforcer l'encadrement des volontaires *via* les temps de formation et l'accompagnement durant le volontariat afin d'améliorer les impacts du volontariat.
- Améliorer le suivi des volontaires en développant la collecte d'informations, en maintenant des liens, mais aussi en proposant des projets aux anciens volontaires pour s'engager.

Synthèse par Jonas Jaccard

Chargé de l'étude entre septembre 2019 et février 2020.



11 rue de Clichy – 75009 Paris

01.48.74.79.20

[www.cotravaux.org](http://www.cotravaux.org)