

Bilan formation des régions Animation de réseau et outils de communication 12 et 13 novembre 2018

Contexte

Dans un contexte de réforme territoriale, les espaces territoriaux évoluent, les compétences changent, la compétence « jeunesse » est désormais dévolue aux Conseils Régionaux, et certains échelons territoriaux se renforcent (régions, intercommunalités). Ces réformes et évolutions ont un impact direct sur les associations régionales et locales, avec notamment des changements d'interlocuteurs et une nécessaire réorganisation territoriale. Concrètement, pour le réseau Cotravaux, cela a impliqué la fusion d'associations régionales (Cotravaux Auvergne et Cotravaux Rhône-Alpes pour former Cotravaux Auvergne-Rhône-Alpes ; Cotravaux Midi-Pyrénées et Cotravaux Languedoc-Roussillon pour former Cotravaux Occitanie) ou l'agrandissement du territoire de Cotravaux Aquitaine, en devenant Cotravaux Nouvelle Aquitaine.

Cet élargissement des territoires entraîne une remise à plat et un renouvellement des modes de communication, l'éloignement géographique rendant difficile les réunions physiques, les nouvelles dynamiques régionales ont du mal à se mettre en place. Par ailleurs, le renouvellement des délégués régionaux et responsables locaux des associations implique un effort régulier d'appropriation des outils de communication, internes et externes.

Objectif principal

Développer les capacités d'animation d'un réseau en renforçant les liens régionaux et interrégionaux et les liens avec le niveau national ; faciliter les échanges et les outils et renforcer les actions des régions.

Objectifs opérationnels

- **Prendre connaissance et comprendre** la vocation de différents outils d'information et de communication
 - ✓ Outils nationaux existants (communication interne et externe)
 - ✓ Démarches et outils mis en place par différentes régions
 - ✓ Articulation des informations et outils régionaux et nationaux
- **Monter en compétences**
 - ✓ Utilisation d'outils pour la circulation de l'information et le travail collaboratif
 - ✓ Utilisation, voire création, de supports de communication externe (adaptation régionale, mise à jour d'un site...)

Programme

| | |
|--|--|
| Lundi 12 novembre 2018 | |
| Module 1 / Favoriser l'interconnaissance des associations régionales et favoriser les échanges de pratiques | |
| 13h30 – 14h | Accueil des participant.es |
| 14h – 15h | Présentation générale de la formation et connaissance des participant.es |
| 15h – 17h | Étude de cas / présentation et analyse de 2 dynamiques régionales |
| 17h – 18h30 | Les outils de communication et d'animation au national / Actualités |
| <i>Repas partagé à la Confiserie pour celles et ceux qui le souhaitent !</i> | |

| | |
|--|--|
| Mardi 13 novembre 2018 | |
| Module 2 / Mettre en place des outils d'animation et de communication | |
| 9h – 10h | Les outils d'animation interne |
| 10h – 11h | Les outils de communication externe |
| 11h – 12h | Synthèse des outils identifiés et calendrier d'actions |
| Module 3 / Initiation aux outils partagés | |
| 12h – 13h | Création d'outils partagés |
| <i>Pause déjeuner</i> | |
| 14h – 16h30 | Création d'outils partagés |

Personnes référentes des régions présentes à la formation

| | | |
|-------------|--------------|----------------------|
| Antoine | Voisin | Auvergne-Rhône-Alpes |
| Julie | Leclerc | PACA |
| Nils | Guyot | Nouvelle-Aquitaine |
| Marion | Seidenbinder | Île-de-France |
| Guillemette | Champ | Pays de la Loire |

Idées à retenir/dupliquer

- ✓ Carte des associations à afficher avec les lieux de chantiers : permet de visualiser concrètement les lieux et de se dire qu'il y a des projets à côté de chez soi (AURA)
- ✓ Carte de visite CORAC pour servir à tous les membres (PACA)
- ✓ Banderole Cotravaux + mention « Chantier de bénévoles internationaux » pour chaque association avec son propre logo en plus de celui de Cotravaux (IdF)
- ✓ Catalogue des chantiers de la région (PACA/ en cours pour Nouvelle-Aquitaine) : attention à bien préciser qu'il est aussi possible de trouver des chantiers dans d'autres régions et qu'il est également possible de trouver des projets dans lesquels s'engager (en court terme ou long terme) à l'étranger.
- ✓ Questionnaire de fin de chantiers : avoir un questionnaire national avec un volet personnalisable (région/association)

Plan d'actions pour donner suite à la formation

- ✓ **Kit de communication / présentation du réseau Cotravaux en région** (présentation du collectif régional de Cotravaux + documents de communication des associations membres afin de donner à voir la diversité des projets menés par chacune) ;
- ✓ **Liste de diffusion** pour favoriser l'interrégional (identifier un ou plusieurs référents pour chaque région) / indispensable : établir une liste de mots clés pour faciliter la gestion des mails ;
- ✓ **Instaurer un groupe de travail interrégional** : sur la communication ou autre sujet ; fréquence 1 à 2 fois par an. Ce temps permettra d'être sur des sujets pratico-pratiques qui ne peuvent pas être abordés dans les temps plus formels des régions ;
- ✓ **Création d'un espace partagé** (cf. arborescence établie) : espace permettant de stocker et consulter les documents de communication des autres régions et du national avec la possibilité d'y trouver les trames des documents pour pouvoir les utiliser + mémo reprenant l'ensemble des outils utilisables du national.

Lien : <https://bit.ly/2BSUWb0>

En parallèle, Cotravaux Auvergne-Rhône-Alpes prépare une formation sur les outils de communication partagés à destination de ses membres, avec pour objectif la création d'un wiki/gare centrale avec l'appui d'Animacoop (www.animacoop.net). La première session de formation a lieu le 19 décembre 2018 à Lyon.

Un wiki/gare centrale est une application web qui permet la création, la modification et l'illustration collaboratives de pages à l'intérieur d'un site web. C'est un logiciel de gestion de contenu, dont la structure implicite est minimaliste, tandis que la structure explicite émerge en fonction des besoins des usagers.

Cet outil va être conçu comme un support inter-régional sur la base des réflexions qui ont émergé de la session de formation des 12 et 13 novembre dernier.

Calendrier : 1^{er} trimestre 2019.

Annexe : arborescence de l'espace partagé

1. À la racine

- ✓ Tableau des associations membres des Cotravaux régionaux
- ✓ Mémo de la liste des outils nationaux

2. Dossiers

- ✓ Outils de communication (avec trames modifiables)
 - Plaquettes,
 - Flyer des associations Cotravaux régionaux
 - Vidéos (tableau récap des vidéos disponibles sur la chaîne YouTube (avec lien de la vidéo) / descriptif + durée)
 - Presse (communiqué de presse, revue de presse, contacts presse et médias)
 - Sélection de photos (descriptif de la photo / nomdel'action#RegionANNEE@crédit / exemple : #IDF2018@MonsieurChantier) / mots clés pour recherche
 - Goodies
 - Ressources de com des associations locales – membres des Cotravaux régionaux (présentations/flyers)
- ✓ Stratégie de communication/plan de communication
- ✓ Thématiques/ressources/argumentaires
 - ODD
 - Programmes européens
 - Patrimoine
 - ...
- ✓ Financements / dossiers de demandes de subvention / programmation des chantiers (partage de la trame par Guillemette + tableaux nationaux)
- ✓ Concertations et partenariats : tableau de récap par régions
- ✓ Formations des Cotravaux régionaux et du niveau national : tableau des formations (durée, thématiques, organisation, intervenants, partenaires, contact de la personne référente) + d'autres idées de formations