AXE 3 – OBSERVO

Action 3.1 – Rapports statistiques

Objectifs :

- Connaître et mettre en valeur les actions du réseau Cotravaux
- Développer des outils de visibilité et de promotion à l'externe

Contexte et problématiques :

Évolution d'Observo ces dernières années :

- Collecte recentrée sur le réseau Cotravaux (abandon progressif de l'exploitation d'une veille plus large, sur le type d'action et les acteurs)
- Production de rapports et données statistiques répondant à des enjeux de partenariat et de financement (niveau national mais aussi régional).

Problématiques :

- Faire remonter des associations les données, pour une exploitation rapide (concertations régionales de printemps) et des études thématiques qualitatives (réponses aux questions ouvertes)
- Trouver des outils facilitateurs pour la collecte et le traitement tant pour Cotravaux que pour les associations

Groupe de travail :

Administrateur référent :

Salariés :

Plan d'actions :

Collecte des données 2022 : guide et questionnaires en ligne en août et fichiers Excel début septembre. Relance individualisée invitant à un temps d'information dans chaque association sur l'importance des réponses, tant quantitatives que qualitatives.

Automne 2022 : temps de travail (collectifs et individuels ; nationaux et régionaux) pour convaincre de l'importance de faire remonter les données, comprendre ce qui freine la collecte ou la qualité des réponses, et voir ce qui pourrait faciliter la collecte, sa rapidité et sa qualité.

État des lieux des outils et difficultés des associations et recherche de solutions ensemble (dont outils et modalités de collecte) pour faciliter la remontée des données dans les meilleurs délais.

Réflexion dès l'automne sur les questionnaires de l'année d'après : permet aux associations de mobiliser leurs acteurs de terrain et de les outiller pour qu'ils préparent les réponses à toutes les questions, ce qui facilitera la remontée des données en interne.

Production de données statistiques à partir de mars pour les régions qui les demandent et dès que possible pour les ministères. Publication d'un rapport statistique du réseau (court terme et long terme / En France et envois à l'étranger) en juin pour l'Assemblée Générale.

Partenaires techniques et financiers pressentis :

Éléments financiers prévisionnels (à titre indicatif) :

-

Indicateurs de suivi :

Temporalité

2022 : état des lieux sur les difficultés de collecte des données et mobilisation interne pour faciliter la remontée rapide des données
2023 : recherche sur les améliorations possibles (outils de collecte)
Collecte 2024 : changement d'outils de collecte si nécessaire

État d'avancement

En cours

AXE 3 – OBSERVO

Action 3.2 – Études

Objectifs :

- Lancer des études et les terminer
- Créer des outils de promotion (synthèse, infographies, boite à outils, etc.)

Groupe de travail :

Administrateur référent :

Salariés :

Moyens pour le moment : recrutement de personnes (statut différent et accueil ponctuel suivant étude et subvention…)

Partenaires techniques et financiers pressentis :

Éléments financiers prévisionnels (à titre indicatif) :

-

Contexte et problématiques :

Des études engagées qui ne sont pas finalisées (étude « anciens volontaires » en 2020, étude « environnement » en 2013, etc.)

Seules les études financées sortent mais elles sont souvent peu diffusées et très peu exploitées au sein du Réseau.

Une étude environnementale est en cours et doit sortir fin novembre 2022 (financement),

Une étude-évaluation dans le cadre de la réponse à l'AAP CEJ-SC (à voir si le consortium Cotravaux est retenu)

Problématique : Quels enjeux et quels objectifs autour des études ? Quels types d'études (+ large qu'au sein de Cotravaux) ?

Plan d'actions :

2022 :

- Terminer l'étude environnementale, produire des outils de promotion permettant l'appropriation par le réseau et décider des suites à donner.
- Rechercher des informations sur contrat CIFRE pour l'étude CEJ-SC et/ ou pour d'autres études Cotravaux
- Si étude CEJ-SC : préciser les objets et modalités de l'étude avec le consortium et prévoir les outils pour 2023 et 2024

Avec ou sans l'AAP CEJ-SC :

- Poursuivre les échanges et le travail sur le suivi et l'accompagnement des jeunes (la notion de parcours)

Indicateurs de suivi :

Temporalité

Fin 2022 : publication, appropriation et valorisation de l'étude environnementale

2022/2024 : étude CEJ-SC si dossier retenu

2023 : réflexion et décision sur des objectifs et l'organisation de l'équipe permanente pour y répondre (choix d'un recrutement,…)

État d'avancement

En cours

AXE 3 – OBSERVO

Action 3.3 – (Ré)Appropriation

Objectifs :

- Appropriation des données Observo et de la méthode par les personnes du réseau, quel que soit leur poste

Groupe de travail :

Administrateur référent :

Salariés :

Partenaires techniques et financiers pressentis :

Éléments financiers prévisionnels (à titre indicatif) :

-

Contexte et problématiques :

Peu de personnes au sein du réseau connaissent bien Observo, ses ressources et potentialités.

Les acteurs locaux peuvent avoir du mal à faire remonter les informations sur leurs actions (à leur structure nationale ou à Cotravaux) et ne comprennent pas bien en quoi cela va leur être utile, à quoi cela sert…

Les rapports statistiques et études sont peu appropriés par les acteurs de terrain.

Problématique :

Comment rendre les objectifs d'Observo plus compréhensibles et ses productions plus abordables et diffusables ?

Plan d'actions :

Produire des outils et un argumentaire, pourquoi Observo c'est important ?

Informer, sensibiliser, convaincre à tout niveau et à toute occasion (réunions et évènements Cotravaux, associations nationales, régions, etc.).

Comprendre ce qui peut faciliter l'appropriation et l'utilisation des ressources d'Observo.

Indicateurs de suivi :

Temporalité

2022 : intégrer Observo dans la formation des « nouveaux »

État d'avancement

En cours