

Bilan du marché FOA – 2022-2023 :

Rappel du Contexte :

Le réseau Cotravaux a décidé de répondre, dans un groupement solidaires aux cotés de Unis-Cités, La Ligue de l'Enseignement, l'UFCV et l'Afev, à un marché public de formation, passé par l'Agence du Service Civique. Pour mémoire, ce marché FOA (Formation des Organismes d'Accueil) existe de puis 2013 et a longtemps été porte par Unis-Cités et la Ligue de l'Enseignement seulement. L'année 2021 est une année de renouvellement du marché, qui a nous a permis d'entrer dedans, sur le lot 2, celui sur l'international, aux cotés de l'UFCV, nouvel entrant également, sur le lot 3, sur le handicap. Ce bilan se veut être un récapitulatif complet des deux années de marché public écoulées (nous avons commencé à réellement former des personnes à partir de janvier 2022, et nous faisons un bilan pour un renouvellement à l'été 2024 – cela nous laisse un champ d'application de 2 ans plein de formation).

Bilan chiffré :

Vous trouverez dans cette partie des chiffres concernant le marché public FOA et les formations (sur 2022/2023, moins 3 séances de formations de décembre 2023) :

- **Nombre de sessions de formations programmées** : 46
- **Nombre de sessions annulées** : 12
- **Nombre de sessions maintenues** : 34
- **Nombre de sessions en langues étrangères** : 2
- **Nombre de sessions en région** : 1
- **Nombre de personnes formées** : 322 personnes
- **Nombre de personnes dans l'équipe de formation** : 11 personnes
- **Nombre de référents et référentes territoriales** : 9
- **Régions manquant de référents et référentes territoriales aujourd'hui** : PACA, Normandie et les DOM-Tom
- **Nombre de comité de pilotage auxquels Cotravaux a participé** : 5 depuis la création du poste de chargée de formation et de vie du réseau.
- **Nombre de réunions en plus auxquelles Cotravaux a participé, en lien avec le groupement solidaire ou l'Agence du service civique** : 15 (toutes durent une demi-journée à une journée)
- **Nombre de réunions réalisés avec les référents et référentes territoriales** : 5. Depuis mi-2023, tout le monde est convié aux même réunions, pour éviter de démultiplier les temps.
- **Nombre de réunion d'ajustement pédagogique réalisées avec l'équipe de formation** : 22 (sans compter les réunions qui ont eu lieu en bilatéral entre deux formatrices)

Outils déployés/ investis par le réseau Cotravaux :

Pour réussir à mettre en place ces formations sur le service civique à l'international, le réseau Cotravaux a :

- Mis en place trois temps de formations à l'été 2021 pour construire les déroulés pédagogiques des trois modules de formation, avec des membres du réseau
- Créé 3 kits pédagogiques pour chacun des trois modules, de façon à ce que les participants et participantes puissent revenir sur les acquis de la formation plus tard, sans passer par la plate-forme des tuteurs et tutrices à chaque fois
- Créé 6 power point, 2 pour chaque module (présentiel et distanciel), avec autant de fiches techniques d'activités présentes dans chaque module
- Mis en place et alimenté une Foire Aux Questions
- Organisé 3 formations de formateurs et formatrices sur le sujet du service civique à l'international (1 en novembre 2021, une en février 2023 et une dernière en mars 2023. La prochaine est prévue en février 2024).
- Organisé une formation « Animer des formations et des réunions à distance », entre février et mars 2022, pour faire monter en compétence toutes les équipes d'animation
- Investi dans des outils pédagogique en ligne, un padlet illimité et un beekast, sous-investi pour le moment en dehors de la formation FOA
- Rédigé une fiche technique pour l'Agence du Service Civique sur l'accueil en France des volontaires étrangers
- Appris à utiliser la plate-forme numérique de formation des tuteurs et des tutrices de service civiques, sans laquelle aucune formation ne pourrait avoir lieu
- Créé des kits pédagogiques en anglais et en espagnol, a monté des formations en langues étrangères, en passant notamment par France Volontaires pour les inscriptions

Retours des participants et des participantes :

Pour le moment, nous n'avons eu que très peu de retours négatifs sur nos formations, et la plupart concernent les bugs des outils informatiques, quand il y en a.

Veillez trouver ci-dessous quelques verbatim de participants et participantes :

« Vous donnez des vraies réponses, sans tourner autour du pot. Merci pour la clarté des informations »

« Les outils utilisés sont dynamiques et permettent de suivre la formation avec confort »

« Merci pour la qualité de l'animation de la formation, c'est pas toujours avec celles sur le service civique ».

Retours de l'Agence du service civique :

Les retours que nous avons de l'Agence sont valorisants : globalement, l'Agence est très contente du travail du réseau Cotravail et lui propose déjà de renouveler sa participation au marché public à l'été 2024. De plus, l'Agence veut que le réseau Cotravail réalise de nombreuses formations du module 3, à destination des lauréats de l'AAP International. De plus, elle peut nous confier également des missions délicates, comme former les tuteurs et les tutrices à l'étranger d'une structure défaillante d'envoi en France.

Néanmoins, il nous manque, selon l'Agence, la force d'aller mettre en place des formations en région. Les DRAJES et les SDJES, autant de commanditaires régionaux, connaissent peu le lot 2 (ou le 3) et le commandent peu. Pour un renouvellement du marché, il nous faudrait une liste de référents et

référentes territoriales sur chaque régions de France et qui font vraiment leur travail (même si celui-ci est totalement bénévole).

Equipe d'animation :

Actuellement, l'équipe d'animation est composée de 11 personnes : 3 sont parties en 2022, 10 sont arrivées en 2023, 4 sont parties en 2023 ; Aujourd'hui, nous stabilisons l'équipe d'animation à 11 personnes.

Les équipes d'animations travaillaient en binôme fixes en 2022 : ces binômes ont éclaté en 2023, avec de nombreux départs. Les nouveaux et nouvelles venues sont plus en capacités d'animer l'ensemble des trois modules, mais cela nécessite aussi plus de temps de travail de préparation. En effet, avec des binômes fixes, le temps de travail était fixe. Aujourd'hui, nous passons plus de temps à nous répartir les différentes séquences des formations, à se replonger dans les fiches d'activités. C'est plus chronophage, mais aussi très intéressant en termes d'interconnaissance des personnes dans le réseau. C'est également une manière d'échanger nos points de vue et nos pratiques sur le sujet du service civique à l'international, mais également du volontariat en général.

Equipe de référents et référentes territoriales :

L'équipe de référents et référentes territoriales se compose de 9 personnes, dont certaines sont formatrices également. Leur rôle est d'entrer en contact avec les référents et référentes des titulaires du marché public sur les même régions, pour pouvoir s'intégrer à la dynamique déjà existantes. En effet, Unis-Cités et la Ligue étant dans ce marché depuis beaucoup plus longtemps que nous, ils sont mieux connus, mieux repérés par les DRAJES , les SDJES ... Les référents territoriaux doivent expliquer aux DRAJES et SDJES pourquoi notre lot est très important et comment commander un de nos trois modules.

En effet, le marché public à une visée régionale, de façon à former les tuteurs et les tutrices au plus proche de chez eux et elles. C'est clairement la dimension qui fonctionne le moins dans le réseau Cotravaux.

En 2022, nous avons eu du mal à couvrir l'ensemble du territoire de manière active et c'est souvent la coordination du marché qui a dû remplacer les référents et référentes régionales, sur des temps mis en place par les DRAJES.

En 2023, nous avons eu l'entrée de 4 nouveaux et nouvelles référentes territoriales et notamment en Occitanie, en Nouvelle-Aquitaine, en Grand Est et en Bourgogne-Franche-Comté mais le départ de la personne de PACA , de Rhône-Alpes et de Normandie.

Normalement, les référents et référentes territoriales des autres membres du groupement solidaire (Unis-Cités et la ligue notamment) sont sensés promouvoir à notre place nos modules, mais force est de constater que pour le moment, ça fonctionne difficilement. Néanmoins, nous avons organisé une formation de formateur et formatrice pour les référents et référentes d'UC et la ligue en 2023, dans laquelle nous avons détaillé les contenus de nos modules, comment en parler aux DRAJES, aux SDJES ... Nous avons encore un vrai travail à faire sur ce sujet si nous renouvelons notre participation au marché de public.

Bilan des équipes (réalisé le 6 décembre) :

Le 6 décembre 2023 a été organisé un bilan avec, en invités, l'équipe de formation, l'équipe de coordination et l'équipe de référents et référentes territoriales. Malheureusement, malgré de nombreuses relances, peu de référents et référentes territoriales ont pu être là et c'est dommage, car c'est un des axes manquants de ce bilan.

Globalement, il a été demandé aux équipes d'identifier :

- Les forces du Marché FOA
- Les faiblesses du Marché FOA
- Les opportunités du Marché FOA
- Les menaces du Marché FOA

Il en ressort globalement le tableau ci-dessous :

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none">- Qualité des formations- Qualité de la dimension pédagogique autour de ces formations (outils créés, kits pédagogiques ...)- Avoir une reconnaissance officielle de la part de l'Agence du SC, mais aussi des DRAJES- Travail en réseau et interconnaissance avec des personnes du réseau travaillant loin géographiquement- Formation des personnes du réseau (animation à distance, service civique ...)	<ul style="list-style-type: none">- Travail d'organisation pédagogique non payé (préparation des modules, ajustements ...)- Financements faibles (1100 euros pour un module 1 et 2 et 615 module 3)- Bugs et galère de Beekast- Régions trop grandes- Pas de commandes en région-
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none">- Travail de réseau approfondi- Sujets qui enrichissent nos travaux- Amélioration de nos méthodes et montée en compétences des équipes de formation/ de coordination- Insuffler notre vision du monde et du volontariat et mettre de l'éducation populaire là où il n'y en a pas- Création d'un réseau de structures « Amies » large- Cotravaux = expert du volontariat- Rencontre du réseau Cotravaux hors des temps plus « classiques » (AG et plénière)- Levier pour structurer et visibiliser nos associations en région	<ul style="list-style-type: none">- Marché public : quelles possibilités de négociation ?- Attention à l'institutionnalisation- Charge de travail importante en dehors des temps d'animation

Ce tableau vise à aider les instances de Cotravaux à aller vers une prise de décision sur le renouvellement ou pas du marché public FOA chez Cotravaux et son réseau.

Nous avons aussi identifié quelques pistes d'actions, en collectifs, qui peuvent permettre de réduire notamment en partie les faiblesses sur la charge de travail :

Du côté des personnes participantes	Du côté des équipes de formation	Du côté des référents territoriaux	Du côté des partenaires	Du côté de la coordination
<ul style="list-style-type: none"> . Retravailler le module 1 . S'assurer qu'ils remplissent correctement les formulaires de pré positionnement . Repréciser par mails les horaires de la formation et la durée 	<ul style="list-style-type: none"> . Avoir des binômes fixes la plupart du temps . Avoir du temps de préparation rémunérée . Connaître très en avance les dates de formations . Questionnement sur l'outil beekast 	<ul style="list-style-type: none"> . Faire des réunions d'échanges de pratiques entre les référents territoriaux et faire un suivi individuel 	<ul style="list-style-type: none"> . Plus d'interconnaissance entre les membres du groupement solidaire . Plus d'interpellation de l'Agence pour les DRAJES 	<ul style="list-style-type: none"> . Libérer du temps de travail . Avoir toutes les informations à jours sur le drive (tarifs, dates de modules, facturation...)

Bilan de la coordination :

Le marché FOA prend environ 10% du temps de travail annuel du poste chargée de formation et de vie du réseau, avec des pics d'activités et des zones plus basses.

Les temps les plus chronophages sont ceux en lien avec l'Agence du service civique et avec le groupement solidaires, mais qui sont totalement nécessaires pour coordonner ce marché (interconnaissance, partage des enjeux, expliquer ce qui fonctionne ou pas sur le terrain...).

Les temps les plus intéressants sont ceux inter-réseau, avec des binômes de plusieurs structures qui travaillent ensemble, ou encore, quand le marché FOA ouvre une piste pour entrer en contact avec les DRAJES su une région.

Les temps les moins intéressants (mais totalement nécessaires) sont ceux liés à l'administratif, qui se décuple quand on parle de formation en langues étrangères : programmation avec l'Agence, relance des référents territoriaux sur leurs régions respectives, inscriptions des formations sur la plate-forme, questionnaires d'inscriptions pour les tuteurs et les tutrices qui suivent des formations en langue étrangère, envoi des kits pédagogiques et des attestations de participation ...

Calendrier :

-Programmation 2024 en cours d'acceptation à l'Agence du service civique

- Une formation de formateur et formatrice prévue les 1 et 2 février, normalement pour une personne de Concordia, mais nous pouvons ajouter d'autres personnes si nécessaires. Cette

formation se fait dans le cadre d'une future multiplication des services civiques internationaux, en lien avec l'Italie

- Un temps de travail le 11 mars pour décliner le module 2 cette fois sur le sujet de l'accueil en France des volontaires étrangers

- Des temps à venir en visio de relecture des modules de formations, afin de proposer des modifications, ajustements pédagogiques ...